

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Por [Microware](#)

Uma nova abordagem onde a T.I.C. desempenha papel chave na transformação da estratégia, estrutura, cultura e processos de uma empresa utilizando o alcance e o poder da internet.

O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

Por meio de novos investimentos em tecnologias e modelos de negócios, espera-se melhorar o engajamento dos clientes digitais em todos os pontos de contato no ciclo de vida de sua experiência.

Entendemos que Transformação Digital é o uso da tecnologia para aumentar de forma significativa a performance e o alcance das empresas por meio da mudança como os negócios são feitos.



ELEMENTOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- **Transformação da Experiência do Cliente**

- Entendendo o Cliente
- Nova Forma de Engajamento com o Cliente
- Pontos de Contato com o Cliente

- **Transformação dos Processos Operacionais**

- Digitalização de Processos
- Capacitação do Colaborador
- Gerenciamento de Performance

- **Transformação dos Modelos de Negócios**

- Modelos de Negócios Digitais
- Novos Negócios Digitais
- Globalização Digital



ÁREAS CRÍTICAS EM DESTAQUE



MOBILIDADE

Um dos pontos-chaves da produtividade é que o ambiente de trabalho atual está em toda parte e entrega uma excelente experiência aos clientes, colaboradores e parceiros.



COMPUTAÇÃO EM NUVEM

A maneira como encaramos diversos aspectos tecnológicos como infraestrutura, plataformas, software ou até mesmo processos de negócios sobre uma rede de computadores, é transformada diante da computação em nuvem.

O ponto central da computação em nuvem, se baseia no compartilhamento de recursos para maximizar resultados sob diversos aspectos. Os recursos na nuvem não são só compartilhados com múltiplos usuários, mas também dinamicamente realocados de acordo com a demanda.

ÁREAS CRÍTICAS EM DESTAQUE



BIG DATA

A quantidade de dados eletrônicos está crescendo exponencialmente.

O Big Data representa o desafio crescente das organizações em lidar com estas informações, organizando e processando muitas vezes em tempo real.



MÍDIAS SOCIAIS

Os consumidores atuais criam, compartilham ou fazem uso de informações online com o objetivo de educarem uns aos outros sobre marcas, produtos, serviços, problemas e soluções.

Como ferramenta, tem um enorme potencial de engajamento, construindo uma base leal, compartilhando ou criando soluções em grupo entre parceiros e clientes neste ecossistema.

PODEMOS AJUDAR A SUA EMPRESA

Por que sua empresa precisa de Transformação Digital?

O ambiente corporativo está sofrendo uma ruptura sem precedentes por uma avalanche de inovações. A combinação das redes, a explosão do Big Data, a disponibilidade de ferramentas avançadas de análise, mídias sociais e as tecnologias mobile se consolidando, farão com que em um futuro bem próximo, “Negócios” e Digital” se tornem sinônimos.

Qual o impacto para os seus clientes?

Seja na maneira como as pessoas trabalham ou colaboram, o modo como o processo de uma empresa é executado interna ou externamente, ou na maneira como as empresas entendem e servem seus clientes, as tecnologias digitais proporcionam a oportunidade de ganhos de produtividade e vantagem competitiva ao mesmo tempo que oferecem uma experiência excepcional aos clientes.

PODEMOS AJUDAR A SUA EMPRESA

Como a Microware pode ajudar na Transformação Digital da sua empresa?

A **Transformação Digital** requer não só uma liderança forte para tocar as mudanças, mas também de uma visão de qual parte da empresa você quer transformar. Empresas em todos os setores e regiões estão experimentando e se beneficiando da transformação digital.

Temos profissionais capacitados para identificar quais áreas precisam ser transformadas. Não se trata somente de uma mudança tecnológica, indo muito além como infraestrutura, organização, liderança e um foco renovado na completa experiência do seu cliente.

SAIA NA FRENTE!

O Digital mudou para sempre a forma como os clientes interagem com a sua empresa.

Para se manter relevante, você deve garantir que a sua marca ofereça uma experiência atraente ou corre o risco de enfrentar a extinção.

Os vencedores serão aqueles que saírem na frente dos seus concorrentes na direção certa.

Nós podemos ajuda-lo!



FALE COM UM DE NOSSOS ESPECIALISTAS

São Paulo:

Endereço: Rua James Watt, 142/ 4º and. - Brooklin - São Paulo - SP - 04576-050

Tel.: +55 (11) 4872-2100

E-mail: sp@microware.com.br

Rio de Janeiro:

Endereço: Rua Noronha Torrezão, 416 - Santa Rosa - Niterói - RJ - 24240-183

Tel.: +55 (21) 2199-2600

E-mail: rj@microware.com.br

Brasília:

Endereço: SCN Quadra 4, Bloco B, Nº 100/12º and. - Brasília - DF - 70714-900

Tel.: +55 (61) 3533-6737

E-mail: df@microware.com.br

Espírito Santo:

Endereço: ES: Av.N.Sra. dos Navegantes, Nº 755, Sala 908, Enseada do Suá - Vitoria - ES - 29.050-335

Tel.: + 55 (27) - 3024-3177

E-mail: es@microware.com.br

Saiba mais em: transformacao.digital